



บันทึกองค์ความรู้รายบุคคล  
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดมุกดาหาร  
\*\*\*\*\*

๑. ชื่อองค์ความรู้: กระบวนการนิเทศแบบ MUK is Easy

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้: นางสาววิไลลักษณ์ คนไว นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

๓. เนื้อเรื่อง องค์ความรู้ พอสั่งเขป :

กระบวนการนิเทศแบบ MUK Easy คือ นวัตกรรมกระบวนการนิเทศเพื่อยกระดับงานพัฒนาชุมชน" ในโลกของการพัฒนาชุมชนที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การมีเครื่องมือที่เป็นระบบและเข้าใจง่ายถือเป็นหัวใจสำคัญ “ กระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy ” ซึ่งเป็นโมเดลนวัตกรรมใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้ ทักษะทางอารมณ์ และการปฏิบัติจริงเข้าด้วยกัน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือความสำเร็จของงานและบุคลากรในทุกกระดับ

๔. ผลลัพธ์ที่ได้จากการเรียนรู้: กระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy จังหวัดมุกดาหาร

๔.๑ เทคนิค/แนวทางการทำงาน

การศึกษาแนวทางและวางแผนดำเนินการตามแนวคิดกระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy ดังนี้

**M – Make** หมายถึง การสร้าง การผลิต คือ เริ่มต้นที่การสร้างสรรคและการทำงานอย่างสร้างสรรค์

**U – YOU** หมายถึงเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน คือ เน้นย้ำบทบาทที่สำคัญของเจ้าหน้าที่ โดยเน้นความรู้ ทักษะ และประสิทธิภาพ

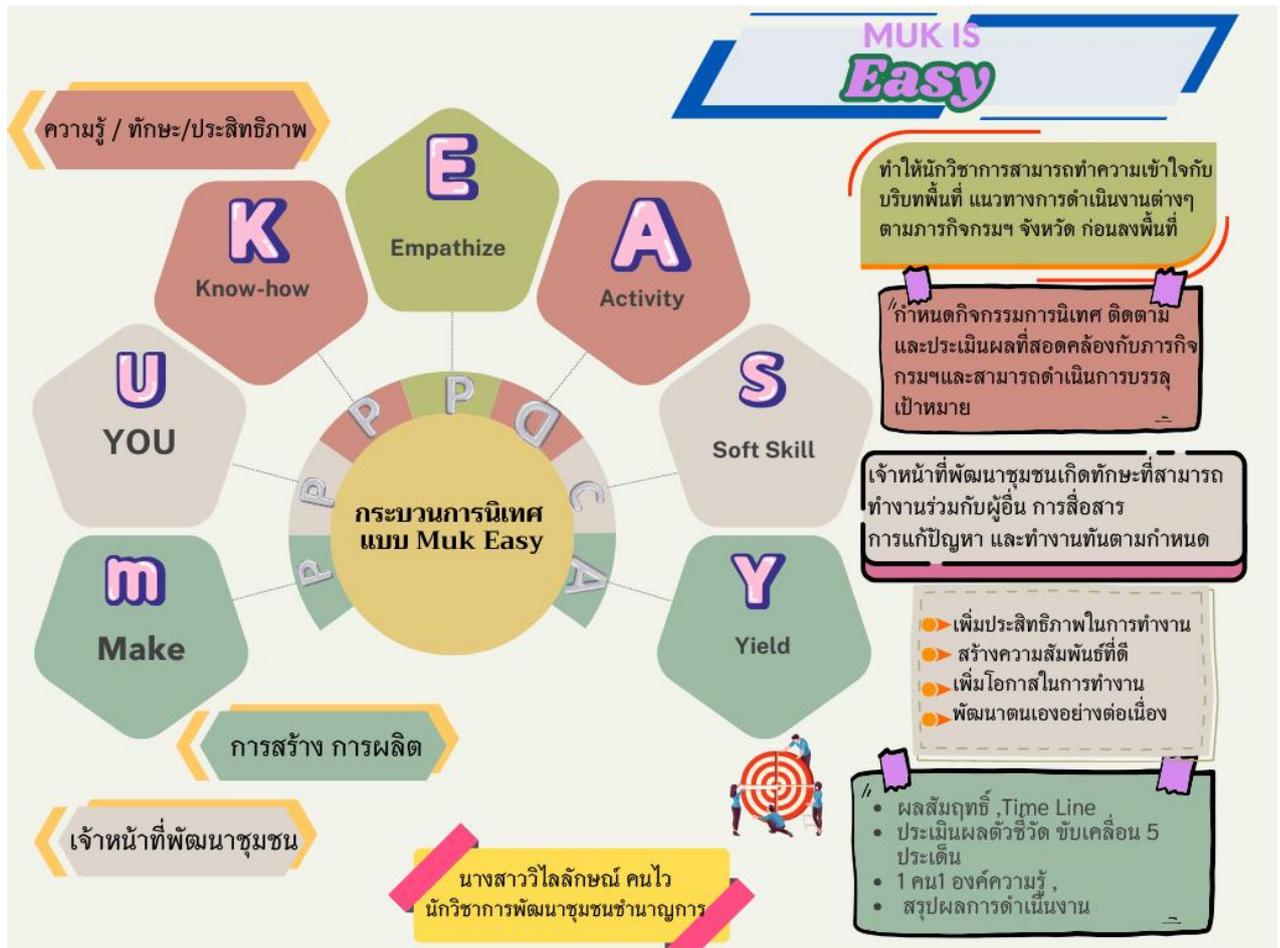
**K - Know-how** หมายถึง ความรู้/ทักษะ/ประสิทธิภาพ คือ การมีองค์ความรู้ที่จำเป็นและการมีทักษะในการปฏิบัติงาน

**E - Empathize** หมายถึง ความเห็นอกเห็นใจ คือ การมีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงานและชุมชน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้ง โดยทำให้นักวิชาการสามารถทำความเข้าใจกับบริบทพื้นที่ แนวทางการดำเนินงาน ต่าง ๆ ตามภารกิจกรมฯ จังหวัด ก่อนลงพื้นที่

**A - Activity** หมายถึง กิจกรรม คือ การกำหนดและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีเป้าหมาย โดยกำหนดกิจกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลที่สอดคล้องกับภารกิจกรมฯและสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมาย

**S - Soft Skill** หมายถึง ทักษะทางอารมณ์ คือ การพัฒนาทักษะทางอารมณ์ เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และการแก้ปัญหา โดยทำให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนเกิดทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสาร การแก้ปัญหา และทำงานทันตามกำหนด เช่น เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดี เพิ่มโอกาสในการทำงาน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

**Y – Yield** หมายถึง ผลลัพธ์ คือ การเน้นที่ผลสัมฤทธิ์และผลการดำเนิน โดยสามารถทำให้งาน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มี Time Line ชัดเจน สามารถผ่านการประเมินผลตัวชี้วัดได้ ขับเคลื่อน ๕ ประเด็นเน้นย้ำ และเกิด ๑ คน ๑ องค์ความรู้ ได้



## ฝั่งความคิดกระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy จังหวัดมุกดาหาร

### ๔.๒ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ขั้นตอนการขับเคลื่อนด้วย PDCA (Plan-Do-Check-Act) คือวงจรบริหารงานคุณภาพ ๔ ขั้นตอน เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การวางแผน, ปฏิบัติ, ตรวจสอบ, และปรับปรุง มุ่งเน้นการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อให้การนำโมเดล กระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy จังหวัดมุกดาหาร ไปใช้เป็นรูปธรรม จึงมีการนำวงจร PDCA มาบูรณาการ ซึ่งประกอบด้วย

**P - Plan (วางแผน):** กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และวิธีการดำเนินการอย่างละเอียดเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนางาน

**D - Do (ปฏิบัติ):** ลงมือทำตามแผนที่วางไว้ในขั้นตอนแรก และทำการจดบันทึกข้อมูล

**C - Check (ตรวจสอบ):** ประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ ว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่

**A - Act (ปรับปรุงแก้ไข):** นำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์ หากสำเร็จให้จัดทำเป็นมาตรฐานใหม่ หากไม่สำเร็จให้หาทางแก้ไขเพื่อวางแผนทำซ้ำต่อไป

## สรุปผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

### เชิงปริมาณ

คณะที่มิเนตศ ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมตามภารกิจกรมการพัฒนาชุมชน จำนวน ๒๐ คน มีความรู้ความเข้าใจตามแนวคิดกระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### เชิงคุณภาพ

๑. เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ได้รับการพัฒนาทักษะที่หลากหลาย ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสารการแก้ปัญหา และการทำงานให้ทันตามกำหนดเวลา (Soft Skills) และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

๒. นักวิชาการพัฒนาชุมชน มีความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งก่อนการลงพื้นที่ ช่วยให้ นักวิชาการมีความเข้าใจในบริบทของพื้นที่ แนวทางการดำเนินงานและภารกิจต่าง ๆ และสามารถกำหนดกิจกรรมการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลที่สอดคล้องกับภารกิจ และสามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### สรุป

“ กระบวนการนิเทศแบบ Muk Easy ” เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการยกระดับงานพัฒนาชุมชน ด้วยการผสมผสานองค์ประกอบที่สำคัญอย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นทักษะความรู้ ทักษะทางอารมณ์ และการปฏิบัติจริง พร้อมทั้งมีระบบการขับเคลื่อนและประเมินผลที่เป็นระบบ ช่วยให้หน่วยงานและบุคลากรสามารถบรรลุเป้าหมาย และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมได้อย่างยั่งยืน

ชื่อผู้บันทึกองค์ความรู้ นางสาววิไลลักษณ์ คนไว

ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน